

Guatemala 31 de Enero de 2019

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo 02 al 31 de Enero del año 2019, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 99-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 0108.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Restauración y recuperación de computadoras con problemas de sistema operativo.
- Atención a los usuarios del Viceministerio a través de nuestro soporte técnico.
- Asesoramiento al personal del Viceministerio Del Deporte y La Recreación.
- Actualización de antivirus Eset versión 7 en Infraestructura y Servicios Generales.
- Creación de drive para el documento control de expedientes 2019 para las distintas áreas del deporte y la recreación que se solicitaron.
- Instalación de red inalámbrica en oficina de asesores de Vicedespacho.



**FIRMA**

Mario Fernando Interiano Sandoval



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

**Vo. Bo**